

# IhreMeinung.at

Durch konsequente Kundeneinbindung neue Ideen generieren und bessere Entscheidungen treffen.



Viele Unternehmen setzen heute bereits stark auf die Perspektiven von Kunden und Nicht-Kunden in Ihren Produkt- und Service-Gestaltungsprozessen. Bei der Entwicklung des perfekten Ansatzes für Kundeneinbindung fehlt aber häufig der Zugang zu Zielgruppen oder effiziente methodische und technische Ansätze. Mit dem Research Panel IhreMeinung.at bieten wir Ihnen effizienten Zugriff auf beliebige Zielgruppen. Darüber hinaus unterstützen wir Sie mit unserem Beratungs- und Softwareportfolio bei konkreten Research Projekten - oder bieten Ihnen eine strategische Partnerschaft mit IhreMeinung.at an.

## IhreMeinung.at: Ein Kooperationsprojekt mit etablierten Partnern!

IhreMeinung.at fokussiert thematisch auf die kundenzentrierte Gestaltung von Produkten, Services und Geschäftsprozessen sowie das Themenfeld Crowdsourced Innovation. Das Besondere an IhreMeinung.at ist, dass sich etablierte Unternehmen aus unterschiedlichen Branchen zusammengeschlossen haben, um einen gemeinsamen Pool an Projekt-TeilnehmerInnen zu bilden. Aktuelle strategische Partner sind zum Beispiel A1 Telekom Austria, Allianz und SOS Kinderdorf.

## Unser Angebot: IhreMeinung.at als Mosaikstein in Ihrer Kundenzentrierungs-Strategie

Ein eigenes Research Panel ist ein herausragendes Instrument, um Ihr Unternehmen nachhaltig kundenzentriert auszurichten. Unser Angebot: Wir entwickeln mit Ihnen Ihr eigenes Kundenpanel - auf Basis der Infrastruktur von IhreMeinung.at. In unserer Partnerschaft unterstützen wir Sie mit unserer langjährigen Customer Experience Expertise und bieten Ihnen die perfekte Gesamtlösung an. Falls eine Partnerschaft aktuell noch nicht relevant für Sie und Ihr Unternehmen sein sollte, können Sie bei uns jederzeit Zielgruppen für Ihre Projekte buchen oder Studien durchführen.

### Einige Partner-Vorteile im Überblick:

- 
- Schneller, einfacher Zugriff auf Kunden und Nicht-Kunden
  - Kooperationspartner eines professionell geführten, qualitativ hochwertigen Research Panels
  - Aufbau von unterstützenden Strukturen für Crowdsourced Innovation und Gestaltungsprojekte
  - Kostengünstiger als die Nutzung externer Consumer Panels
  - Aktiver Austausch und vielfältige Kooperationsmöglichkeiten mit weiteren Partner-Unternehmen von IhreMeinung.at
  - Positiver Markeneffekt durch Stärkung der Kundenorientierung
  - Mitnutzung der Customer Experience Tools der DIGITALBERATUNG



## Als Partner haben Sie viele qualitative und quantitative Einsatzmöglichkeiten von IhreMeinung.at

Market & Customer Experience Research	Produktentwicklung /-strategie	Marketing/ Public Relation	Customer Service	Vertrieb
Co-Creation Settings (Prototyping)	Crowdsourced Innovation & Trend Scouting	Claim-, Brand- & Slogantest	Customer Journey Mapping	Touchpoint Feedback
Fokusgruppen	Konzept-/ Design-Test	Personas & Zielgruppen-Segmentierung	Voice of Customer Management	POS-Rekrutierung & Exit Interviews
Online-Diary & Experience Sampling	Potenzialanalysen	Werbemittel-Pre-/Posttest	Gestaltung innovativer Servicekonzepte	Mystery Analysen & Microjobs
Tiefeninterviews	Experience Assurance in der Testcloud	Preisforschung	Feedback in Design Thinking Ansätzen	Moments of Truth Design
Tracking Studien & Benchmarking	Consumer Insights	Marktpositionierung	Kundenzufriedenheitsanalysen	e-Commerce Abrecheranalysen

## Sie haben die Wahl: Realisieren Sie mit uns Projekte - oder werden Sie jetzt Partner!

Wir sind bei der Gestaltung unserer Partnerschaften flexibel und stellen Ihre Bedürfnisse in den Mittelpunkt. Sie entscheiden selbst, ob Sie im Rahmen von Studien, Innovations- oder Gestaltungsprojekten zu speziellen Konditionen unsere Leistungen rund um IhreMeinung.at nutzen, oder ein eigenes Research Panel für Ihr Unternehmen aufbauen möchten.

Wir bieten massgeschneiderte Partnerschaften mit IhreMeinung.at an.

Kontaktieren Sie uns einfach und unverbindlich! Gemeinsam diskutieren wir in einem kostenlosen Kickoff Workshop Rahmenbedingungen und Maßnahmen für eine erfolgreiche Partnerschaft.

### DIGITALBERATUNG ist Ihr professioneller Partner

IhreMeinung.at ist ein Service der DIGITALBERATUNG GmbH mit Sitz in Wien und München. Bauen Sie auf unsere langjährige Konzern- und Agenturerfahrungen und lassen Sie sich begeistern von den Perspektiven Ihrer Kunden, von Opinion Leadern und unseren Experten

aus den Disziplinen Produktentwicklung, Marktforschung, Crowdsourced Innovation, Experience & Interaction Design, Software Entwicklung und Business Model Consulting. DIGITALBERATUNG ist Mitglied im Verband der Marktforscher Österreichs sowie bei ESOMAR.